



**BNP PARIBAS
CARDIF**



Poistná zmluva č. 4106507440

Poistenie zariadení

Poist'ovateľ: BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s.,

so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 365 34 978,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2547/B

Samostatný finančný agent: K Finance Life, s. r. o.,

so sídlom Laurinská 210/8, 811 01 Bratislava, IČO: 438 12 554,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 48749/B,
zapísaná v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 65374

Podriadený finančný agent: SATMO, s. r. o.,

so sídlom Dominika Tatárku 16, 058 01 Poprad, IČO: 469 59 947,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo 27195/P
zapísaná v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 168155

Podriadený finančný agent: GLOBAL MOBILE, s. r. o.,

so sídlom Dominika Tatarku 4717/16, 058 01 Poprad, IČO 534 61 746,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov I, oddiel: Sro, vložka číslo 41329/P,
zapísaná v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 257598

Poistený / poistník:

Priezvisko a meno / Obchodné meno	Obec Plavnica
Adresa	Plavnica 121 , 065 45 Plavnica
Rodné číslo / IČO alebo IČ DPH / DIČ	00330124
Štátna príslušnosť / zapísaná v registri	SR
Telefónne číslo	
Kontaktný e-mail	-

Druh zakúpeného Zariadenia (značka, model)	Samsung Galaxy S21 Plus 5G 256GB silver
IMEI číslo Zariadenia	
Kúpna cena Zariadenia	949 €
Dátum nákupu Zariadenia	7. 12. 2021

Osoba oprávnená konať za poistníka (v prípade právnickej osoby):

Priezvisko a meno	Grich Rastislav
Rodné číslo	
Číslo OP / pasu	

- Poistník a poist'ovateľ dojednávajú Poistenie Zariadenia.
- Poistník je povinný platiť poistné odo dňa vzniku poistenia mesačne vo výške **11.99 €**.
- Poistné obdobie je technický mesiac, ktorý sa zhoduje so zúčtovacím obdobím, ktoré má poistník pridelené vo vzťahu k službám poskytovaným mu spoločnosťou Orange Slovensko, a. s.



4. Poistné sa uhrádza v zmysle platobných údajov predložených poistníkovi vo faktúre vystavenej spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., pričom prvé poistné je vo výške alikvótnej časti poistného odo dňa vzniku poistenia do posledného dňa daného zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistenie vzniklo.
5. Splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby a je uvedená vo faktúre.
6. Poistník týmto záväzne vyhlasuje a potvrdzuje, že finančné prostriedky, ktoré použije na zaplatenie poistného pri uzavretí poistnej zmluvy a počas doby platnosti poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom, ktoré bolo nadobudnuté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a uzavretie poistnej zmluvy vykonáva na svoj vlastný účet.
7. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli Podriadeným finančným agentom poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení, bol mu odovzdaný Informačný dokument o poistnom produkte a pred uzatvorením poistnej zmluvy bol riadne oboznámený so Všeobecnými poistnými podmienkami Poistenia zariadení (ďalej len "VPP"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, s ich obsahom súhlasí a boli mu aj odovzdané.
8. Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy.
9. V prípade, ak dátum uzatvorenia poistnej zmluvy je neskorší ako nasledujúci kalendárny deň od zakúpenia Zariadenia (najviac však 48 hodín od zakúpenia Zariadenia) a splnenia ďalších podmienok uvedených v článku 4, bod 4.1.1 VPP, poistník vyhlasuje, že v čase od zakúpenia Zariadenia do uzatvorenia poistnej zmluvy si neuplatnil právo zo zodpovednosti za vady Zariadenia, Zariadenie nie je poškodené a nevyskytuje sa na ňom vada.
10. Poistná doba je dva roky odo dňa začiatku poistenia.
11. Poistník potvrdzuje svojím podpisom, že Zariadenie nie je zakúpené za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti. Toto potvrdenie sa považuje za odpoveď na otázky v zmysle § 793 Občianskeho zákonníka a Poistník si je vedomý možných následkov v prípade, ak by sa jeho prehlásenia ukázali ako nepravdivé alebo neúplné.
12. Poistník berie na vedomie, že v prípade, ak mu vznikne nárok na poistné plnenie, je povinný uhradiť spoluúčasť.
13. Výška spoluúčasti je stanovená nasledovne:
V prípade náhodného poškodenia:
 - ak sa Zariadenie dá opraviť a oprava je podľa vyjadrenia poisťovne účelná:
10 % z výšky škody, minimálne 20 €
 - ak oprava Zariadenia fakticky nie je možná alebo je neúčelná:
10 % z kúpnej ceny Zariadenia, minimálne 20 €**V prípade krádeže:**
10 % z kúpnej ceny Zariadenia, minimálne 20 €
14. Poistník si je vedomý, že v prípade, ak si chce on alebo poistený uplatniť nárok na poistné plnenie, sú povinní bezodkladne kontaktovať Poisťovateľa a ďalej postupovať podľa jeho pokynov. Tiež si je vedomý svojej povinnosti a povinnosti poisteného poskytnúť Poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri posudzovaní skutočností dôležitých pre posúdenie rozsahu a oprávnenosti jeho nároku na poistné plnenie. Kontaktné telefónne číslo: 02 / 5824 0073 alebo 0800 108 156.
15. Poistník vyhlasuje, že berie na vedomie, že Poisťovateľ je oprávnený podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve zisťovať, zisťovať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje klientov aj bez ich súhlasu, a to v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke Poisťovateľa v časti Praktické informácie / Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov. Ďalej prehlasuje, že bol informovaný o tom, že Samostatný finančný agent spracováva osobné údaje dotknutých osôb ako sprostredkovateľ v mene Poisťovateľa a Podriadený finančný agent spracúva osobné údaje ako subdodávateľ.
16. Podriadený finančný agent koná v mene Samostatného finančného agenta resp. Poisťovateľa. Podriadený finančný agent ani osoba ovládajúca Podriadeného finančného agenta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach Samostatného finančného agenta. Samostatný finančný agent ani osoba ovládajúca Samostatného finančného agenta nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach Poisťovateľa ani Podriadeného finančného agenta. Poisťovateľ a ani osoba ovládajúca Poisťovateľa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích

právach Samostatného finančného agenta ani Podriadeného finančného agenta. Podriadený finančný agent vykonáva sprostredkovanie poistenia na základe zmluvy so Samostatným finančným agentom. Samostatný finančný agent má uzatvorenú nevýhradnú Zmluvu o sprostredkovaní poistenia a vzájomnej spolupráci s Poistovateľom. Podriadený finančný agent je na základe uvedených zmlúv oprávnený inkasovať poistné na účet Poistovateľa.

17. Podriadenému finančnému agentovi a Samostatnému finančnému agentovi vzniká za uzatvorenie tejto poistnej zmluvy nárok na províziu od Poistovateľa.
18. Podriadený finančný agent vyhlasuje, že overil totožnosť poisteného na základe predloženého dokladu totožnosti.
19. Poistník, resp. osoba konajúca za poisteného vyhlasuje, že je / nie je (nehodiace sa preškrtnúť) je politicky exponovaná osoba v zmysle § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.
20. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

Bardejov, dňa 7. 12. 2021



V. r.

Zuzana Mizeráková
SATMO, s. r. o.

Ing. Zdeněk Jaroš
Predseda predstavenstva
BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.

V. r.

za Poistníka

RNDr. Ivan Brozmann
Člen predstavenstva
BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.





Informácia finančného sprostredkovateľa
k dojednávaniu poisteniu
**PROTOKOL O SPROSTREDKOVANÍ FINANČNEJ SLUŽBY
V SEKTORE POISTENIA ALEBO ZAISTENIA**

Číslo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb: A4752909
ID dokumentu: IFSA-454914

Dátum: 7. 12. 2021

Finančný sprostredkovateľ:

Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B, registrovaná v zozname podriadených finančných agentov NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 133755

Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so **samostatným finančným agentom**:

K Finance Life, s. r. o., so sídlom Laurinská 210/8, 81101 Bratislava, IČO 438 12 554, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 48749/B, registrovaná v zozname samostatných finančných agentov NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 65374 (ďalej len "SFA")

Zápis v jednotlivých sektoroch, podsektoroch, ako aj registračné čísla Finančného sprostredkovateľa a SFA je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska www.nbs.sk v časti Dohľad nad finančným trhom.

Finančný sprostredkovateľ ani osoba ovládajúca Finančného sprostredkovateľa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA. SFA ani osoba ovládajúca SFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach poisťovne ani Finančného agenta. Poisťovňa ani osoba ovládajúca poisťovňu nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA ani Finančného agenta.

Finančný sprostredkovateľ je v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. oprávnený získavať osobné údaje a iné informácie od klienta a zástupcu klienta.

Klient:

Priezvisko a meno / Obchodné meno	Obec Plavnica
Rodné číslo / IČO alebo IČ DPH / DIČ	00330124
Konajúca osoba (v prípade PO)	Grich Rastislav
Číslo účastníka	0030245286
Pridelené telefónne číslo (SN)	0917366145

1. Vstupné informácie

- 1.1 **Požiadavky a potreby klienta:**
Ochrana pred vznikom škody na zariadení.
- 1.2 **Požiadavky a potreby identifikované zo strany Finančného sprostredkovateľa – Vhodný produkt:**
Poistenie zariadenia pre prípad náhodného poškodenia alebo krádeže.
- 1.3 **Skúsenosti a znalosti klienta týkajúce sa zvoleného produktu:**
Žiadne.
- 1.4 **Finančná situácia klienta vo vzťahu k zvolenému produktu:**
Finančná situácia klienta umožňuje úhradu poistného riadne a včas.



2. Informácie potrebné na správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu

2.1 Poskytovateľ poistenia – poisťovňa:

BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, IČO: 365 34 978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2547/B

2.2 Charakteristika poistenia – zvolený produkt:

Poistenie pre prípad škody v dôsledku krádeže alebo náhodného poškodenia v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve a v poistných podmienkach.

2.3 Riziká poistenia:

Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta.

2.4 Právne následky uzatvorenia poistnej zmluvy:

Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta a poisťovne vyplývajúcich z poistnej zmluvy a poistných podmienok, vrátane povinnosti klienta uhrádzať poistné počas dohodnutej doby. Predčasné ukončenie poistnej zmluvy, ako aj neplnenie si záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy, môže mať za následok uplatnenie sankcií a / alebo iné právne následky vymedzené v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

2.5 Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie (poisťovňa):

Systém ochrany pred zlyhaním poisťovne je zabezpečený v rôznych rovinách. Dôležitý je dohľad Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia alebo zaistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.

2.6 Výška poplatkov a výška akýchkoľvek platieb iných ako bežných platieb za finančnú službu:

Výška poplatkov a výška akýchkoľvek platieb iných ako bežných platieb za finančnú službu, spolu s informáciami o každej takejto platbe, je uvedená v poistnej zmluve.

2.7 Krížový predaj:

Tovar predávaný a služby poskytované tretou osobou, najmä spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., môžu byť kúpené osobitne od zvoleného produktu. Zvolený produkt môže byť kúpený iba spolu s tovarom (zariadením) v zmysle podmienok zvoleného produktu. Náklady a poplatky sa nemenia.

2.8 Informácie o výške nákladov na finančné sprostredkovanie:

Sprostredkovanie finančnej služby pre klienta je bezodplatné. Finančný sprostredkovateľ prijíma províziu od SFA, o výške ktorej bude Finančný sprostredkovateľ klienta na jeho žiadosť informovať. Táto provízia v žiadnom prípade nebráni povinnosti Finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.

2.9 Sťažnosti klientov:

Na postup Finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú Finančnému sprostredkovateľovi alebo SFA. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii alebo rozhodcovským konaním podľa zákona č. 244/2002 Z. z.

2.10 Ochrana osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "Nariadenie GDPR") a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o ochrane osobných údajov"). Spracúvanie osobných údajov sa riadi taktiež osobitným právnym predpisom, a to zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Vo vzťahu k tomuto protokolu sa prevádzkovateľom v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia GDPR rozumie SFA a sprostredkovateľom sa v zmysle čl. 4 ods. 8 Nariadenia GDPR rozumie Finančný sprostredkovateľ. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sa môže dotknutá osoba dozvedieť na webovej stránke SFA. V prípade, že sa dotknutá osoba nevie s informáciami oboznámiť prostredníctvom internetu, je povinné informovanie možné prevziať v papierovej podobe v sídle prevádzkovateľa alebo na predajnom mieste u sprostredkovateľa. Osobné údaje dotknutej osoby budú poskytnuté ďalším subdodávateľom a / alebo dodávateľom, ktorých zoznam je uvedený v informáciách týkajúcich sa spracúvania osobných údajov.

3. Vyhlásenia klienta

- 3.1 Moje požiadavky a potreby (bod 1.1 a 1.2 tohto protokolu), skúsenosti a znalosti týkajúce sa zvoleného produktu (bod 1.3 tohto protokolu) a finančná situácia (bod 1.4 tohto protokolu) boli riadne identifikované a sú zaznamenané v uvedených bodoch protokolu, pričom beriem na vedomie, že na základe týchto vstupných informácií mi finančný sprostredkovateľ odporučil zvolený produkt za vhodný.
- 3.2 Bol som oboznámený s rizikami spojenými zo zvoleným produktom (bod 2.3 tohto protokolu) a porozumel som im.
- 3.3 Všetky informácie potrebné na to, aby som mohol prijať rozhodnutie týkajúce sa zvoleného produktu, som dostal v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím poisťnej zmluvy, pričom tieto informácie považujem za jednoznačné, vyčerpávajúce, presné a zrozumiteľné.
- 3.4 Bol som podrobne informovaný o zvolenom produkte, a to aj prostredníctvom iných dokumentov, ktoré mi boli poskytnuté, ak som o ne požiadal, a týmto informáciám som porozumel.
- 3.5 Bol som informovaný o zavedení transparentných opatrení prevádzkovateľa uvedených v časti "Ochrana osobných údajov" (bod 2.10 tohto protokolu) a o možnostiach ako sa viem oboznámiť so všetkými informáciami uvedenými v čl. 12 až čl. 23 Nariadenia GDPR.
- 3.6 Všetky mnou uvedené údaje v tomto protokole sú pravdivé, úplné, správne a aktuálne.

Bardejov, dňa 7. 12. 2021


v.r.

podpis klienta

Informácie o predajnom mieste:

Názov predajného miesta: SATMO s.r.o.	Kód predajného miesta: ID078DSP05	Tel.: 0907805588
Meno a priezvisko predajcu, ktorý overil totožnosť užívateľa: Zuzana Mizeráková		Fax: 054/4706280



Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zariadení

Článok 1

Definície pojmov pre účely nášho poistenia

Administrátor – poisťovňou určená osoba, ktorá vykonáva šetrenie škodových udalostí.

Krádež – krádež (odcudzenie poisteného Zariadenia treťou osobou, ktoré mal poistený v momente krádeže bezprostredne pri sebe), ďalej vrecková krádež, lúpež, krádež vlámaním alebo vykradnutím uzamknutého priestoru, vrátane motorového vozidla.

Náhodná udalosť – udalosť, pri ktorej nie je isté, či počas trvania poistenia vôbec nastane alebo kedy nastane. Náhodnou udalosťou nie je najmä udalosť, o ktorej poistený v dobe vzniku poistenia vie, že už nastala, ani udalosť úmyselne spôsobená poisteným, prípadne inou osobou z jeho podnetu alebo s jeho vedomím.

Náhodné poškodenie Zariadenia – poškodenie alebo úplné zničenie Zariadenia, ku ktorému došlo pri náhodnej udalosti vrátane poškodenia, ktoré vzniklo nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou.

Obchod – obchodná sieť predajní prevádzkovaná spoločnosťou Orange alebo jeho obchodnými zástupcami, poskytujúca maloobchodný predaj, pričom za Obchod sa považuje aj internetový obchod na internetovej stránke www.orange.sk, resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých je možné si kúpiť Zariadenie.

Kúpna cena – maloobchodná cena Zariadenia v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy Zariadenia v Obchode, v ktorom bolo Zariadenia zakúpené.

Poistná doba – doba na ktorú je dojednané poistenie a počas ktorej je poskytovaná poistná ochrana.

Poistná udalosť – náhodná udalosť, ku ktorej dôjde počas poistnej doby, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistné obdobie – časové obdobie, za ktoré je platené poistné.

Poistné plnenie (ďalej aj "plnenie") – plnenie, ktoré poskytne poisťovňa poistenému v prípade poistnej udalosti.

Poistný rok – 12 po sebe idúcich mesiacov odo dňa začiatku poistenia. Poistný rok sa končí dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom začiatku poistenia. V prípade, ak poistenie začína 29. februára, koniec poistného roka je 28. februára nasledujúceho kalendárneho roka.

Poistený – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom mobilného alebo iného zariadenia (ďalej len ako "Zariadenie"), na ktorého náhodné poškodenie, zničenie alebo krádež sa vzťahuje poistenie.

Poistník – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s Poisťovňou uzatvorila poistnú zmluvu. Ak nie je uvedené inak poisťník a poistený môže byť len tá istá osoba.

Poisťovňa – BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., ako poisťovateľ.

Používateľ Zariadenia – osoba používajúca Zariadenie so súhlasom poisteného.

Servisné miesto – autorizované servisné miesto určené Poisťovňou na posúdenie rozsahu poškodenia Zariadenia a jeho opravu.

Spoluúčasť – čiastka, ktorou sa Poistený podieľa na poistnom plnení. Ak poistné plnenie nepresiahne výšku spoluúčasti, poistenému nevzniká právo na poistné plnenie.

Škodová udalosť – náhodná udalosť, ku ktorej dôjde počas poistnej doby, predtým, ako poisťovňa rozhodne o poskytnutí alebo neposkytnutí poistného plnenia.

Zákazník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s Orange Slovensko, a. s. so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270 (ďalej len "Orange"), ktorej predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len "Zmluva o poskytovaní verejných služieb"), a zároveň má pod svojim zákazníckym číslom prideleným Orange minimálne jednu aktívnu SIM kartu.

Zariadenie – mobilný telefón, tablet, notebook, hodinky typu smartwatch, televízory alebo herné konzoly ktoré boli zakúpené v Obchode a sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.

Článok 2

Úvodné ustanovenia

2.1 Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež "zákon"), Poistná zmluva pre

Poistenie zariadení (ďalej ako "poistná zmluva") a tieto Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie zariadení (ďalej len "poistné podmienky").

- 2.2 V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.3 Poistenie je doplnkovou službou k Zariadeniu predávanému v Obchode. Zakúpenie Zariadenia je podmienkou poistenia, poistenie však nie je podmienkou zakúpenia Zariadenia.

Článok 3

Rozsah poistenia, územná platnosť poistenia, poistné

- 3.1 Poistovňa dojednáva **Poistenie zariadení** s dobou poistenia 24 mesiacov.
- 3.2 Poistenie zariadení sa vzťahuje i na náhradné Zariadenie, ak bolo poskytnuté ako poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok, a to do konca pôvodne dojednanej poistnej doby.
- 3.3 Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.
- 3.4 Poistné je cena za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- 3.5 Poistné sa platí mesačne, jeho splatnosť a výška sú uvedené v poistnej zmluve.
- 3.6 Základom pre výpočet poistného je druh Zariadenia a Kúpna cena Zariadenia, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom Zariadenia.
- 3.7 Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú okamihom keď je príslušná suma odovzdaná v hotovosti príjemcovi platby alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pripísaniu príslušnej sumy na účet príjemcu.
- 3.8 Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 5 bod 5.1, písm. f) bez náhrady.
- 3.9 Poistovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistovňa vráti poistníkovi nespotrebované poistné v zmysle poistnej zmluvy.

Článok 4

Začiatok a koniec poistenia, poistná doba

4.1 Vznik a začiatok poistenia:

4.1.1 Poistenie môže vzniknúť pre zákazníka, ktorý:

- a) zakúpil Zariadenie, na ktoré sa má poistenie vzťahovať v Obchode,
- b) zaplatil Kúpnu cenu za Zariadenie alebo jej časť účtovanú Obchodom,
- c) Zariadenie riadne prevzal,
- d) najneskôr do 48 hodín od zakúpenia Zariadenia uzatvoril poistnú zmluvu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

4.1.2 Poistná zmluva je uzatvorená:

- a) okamihom jej podpisu poistníkom, pokiaľ sa poistná zmluva vypracúva v písomnej forme alebo
- b) okamihom, keď poistovňa dostala oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy, ktoré bolo podané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za oznámenie o prijatí návrhu poistnej zmluvy sa považuje elektronicky zaznamenaná, jasná a kladná odpoveď osoby, ktorá oznámenie odoslala.

4.1.3 Poistná zmluva a všetky jej dodatky a zmeny musia mať písomnú formu s výnimkou uvedenou v bode 4.1.2 písm. b) tohto článku.

4.2 Poistenie začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy.

4.3 Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa Článku 5 týchto poistných podmienok.

Článok 5

Zánik poistenia

5.1 Poistenie zaniká:

- a) uplynutím poistnej doby;
- b) dňom zániku poisteného Zariadenia (vrátane jeho straty, krádeže alebo neopraviteľného poškodenia), ak okolnosti za akých k zániku Zariadenia došlo poistovňa neuznala ako poistnú udalosť;

- c) dňom vzniku poistnej udalosti, ktorá nastala ako druhá počas druhého poistného roka a poisťovňa za ňu poskytla poistné plnenie;
 - d) okamihom zistenia podvodného konania poisteného v súvislosti s poistením;
 - e) výpoveďou do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia. Poistenie v takomto prípade zaniká uplynutím osemďňovej výpovednej doby;
 - f) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - g) odstúpením od poistenia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - h) odmietnutím plnenia v súlade s dôvodmi uvedenými v Občianskom zákonníku a týchto poistných podmienkach;
 - i) odstúpením poistníka od kúpnej zmluvy na Zariadenie s Obchodom;
 - j) odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - k) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom;
 - m) ukončením poslednej zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi poistníkom a Orange, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia;
 - n) neuhradením spoluúčasti zo strany poistníka alebo poisteného podľa článku 6, ods. 6.3 týchto poistných podmienok.
- 5.2 Úmrtím poisteného poistenie nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, ktorá smrťou poisteného nadobudla k Zariadeniu vlastnícky vzťah a túto skutočnosť preukáže.
- 5.3 Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, ktorá nastane ako prvá.

Článok 6 Škodová a poistná udalosť, poistné plnenie

6.1 Škodová a poistná udalosť:

- 6.1.1 **Poistnou udalosťou sa rozumie náhodné poškodenie alebo krádež Zariadenia, ku ktorému dôjde počas 24 mesiacov od začiatku poistenia** a s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie. Predtým, ako poisťovňa rozhodne o poskytnutí alebo neposkytnutí poistného plnenia sa jedná o škodovú udalosť.
- 6.1.2 Oznámenie škodovej udalosti poisteným sa považuje za uplatnenie práva na poistné plnenie.
- 6.1.3 Dňom vzniku poistnej udalosti sa rozumie deň, keď bolo náhodné poškodenie poisteného Zariadenia prvýkrát oznámené poisťovni, v prípade krádeže deň uvedený v oznámení vydanom príslušným orgánom oprávneným na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
- 6.1.4 Ustanovenia poistných podmienok súvisiace so šetrením škodovej udalosti týkajúce sa poisteného sa týkajú aj oprávneného užívateľa Zariadenia, tj. osoby, ktorá užíva/la Zariadenie so súhlasom poisteného.

6.2 Podmienky pre likvidáciu škodovej / poistnej udalosti:

6.2.1 V prípade škodovej udalosti je poistený povinný

- a) bez zbytočného odkladu kontaktovať poisťovňu, oznámiť jej vznik škodovej udalosti a poskytnúť jej požadované doklady, ktoré sú nutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie. Presný zoznam dokladov Vám poskytne aj poisťovňa;
- b) v Oznámení o škodovej udalosti podať úplné, pravdivé a celistvé vysvetlenie o vzniku a rozsahu škodovej udalosti vrátane okolností, za ktorých došlo k nefunkčnosti Zariadenia, ako aj informáciu o duplicitnom poistení;
- c) oznámiť bez zbytočného odkladu škodovú udalosť, ktorá vykazuje znaky priestupku alebo trestného činu príslušným orgánom oprávneným na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov;
- d) v prípade náhodného poškodenia predložiť poškodené Zariadenie;
- e) postupovať v súlade s pokynmi poisťovne a poskytnúť poisťovni súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
- f) v prípade pochybností o vzniku alebo rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo jeho oprávneného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Za rozhodujúce pre šetrenie škodovej udalosti sú považované iba informácie uvedené v telefonickom nahlásení škodovej udalosti, príp. v tlačive Oznámenie o škodovej udalosti.

Neskoršie uvedené informácie, ktoré vzbudzujú u poisťovne pochybnosti a pri ktorých poistený neuvedie hodnoverný dôvod, prečo ich nemohol uviesť pri telefonickom nahlásení škodovej udalosti, príp. v tlačive Oznámenie o škodovej udalosti, nemusí poisťovňa pri šetrení škodovej udalosti zohľadniť;

- g) zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poisťovňu prechádzajú, najmä právo na náhradu škody, postih a na vysporiadanie, prípadne iné obdobné práva, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody,
- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že bol nájdený predmet poistenia, nezvestný v súvislosti s poistnou či škodovou udalosťou,
- i) v súvislosti s vyšetrovaním škodovej udalosti splnomocniť v prípade potreby poisťovňu na samostatné rokovanie so všetkými dotknutými orgánmi a inštitúciami.

6.2.2 Doklady musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná poisťovňa ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťovňa ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poisťovňa požiada.

6.3 Poistné plnenie:

6.3.1 Poistné plnenie v prípade náhodného poškodenia Zariadenia:

- a) V prípade, ak sa Zariadenie dá opraviť a oprava je podľa vyjadrenia poisťovne účelná, poisťovňa zabezpečí opravu Zariadenia. Výška poistného plnenia sa rovná nákladom na opravu Zariadenia zníženým o spoluúčasť poisteného. Opravené Zariadenie bude poistenému vydané po uhradení spoluúčasti. Výška spoluúčasti je 10 % z výšky škody, minimálne 20 €.
- b) V prípade, ak oprava Zariadenia fakticky nie je možná alebo je neúčelná, poistným plnením je poskytnutie totožného náhradného Zariadenia. Ak to nie je možné, bude poskytnuté náhradné Zariadenie s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami. O náhradnom Zariadení rozhoduje poisťovňa. Náhradné Zariadenie je poistenému vydané po uhradení spoluúčasti. Výška spoluúčasti je 10 % z kúpnej ceny Zariadenia, minimálne 20 €.

6.3.2 Poistné plnenie v prípade krádeže Zariadenia:

Poistným plnením je poskytnutie totožného náhradného Zariadenia. Ak to nie je možné, bude poskytnuté náhradné Zariadenie s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami. O náhradnom Zariadení rozhoduje poisťovňa. Náhradné Zariadenie je poistenému vydané po uhradení spoluúčasti. Výška spoluúčasti je 10 % z kúpnej ceny Zariadenia, minimálne 20 €.

6.3.3 Poistné plnenie bude poskytnuté do 15-tich dní odo dňa skončenia vyšetrovania. Šetrenie je skončené, keď poisťovňa oznámi jeho výsledky poistenému.

6.3.4 Na právo na poistné plnenie nemá vplyv zánik poistenia, ak ku zániku došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovne riadne uplatnené.

6.3.5 V prípade, ak poistník alebo poistený neuhradí spoluúčasť, poistenie zaniká. Nárok poisťovne na úhradu spoluúčasti zo strany poisteného však zostáva zachovaný.

6.4 Obmedzenie poistného plnenia:

6.4.1 Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne dvakrát počas jedného poistného roka.

6.4.2 V prípade škodovej udalosti Poisťovňa nezodpovedá za prípadnú stratu dát uložených na hardwari Zariadenia. Súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softwaru alebo jeho akákoľvek aktualizácia.

6.4.3 Právo na poskytnutie poistného plnenia z poistenia náhodného poškodenia Zariadenia nevznikne, ak poistený nevyužije za účelom opravy tovaru servisné miesto určené poisťovňou.

6.4.4 Ak malo **porušenie povinnosti poisteného** podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má poisťovňa právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

6.4.5 Poisťovňa **môže poistné plnenie odmietnuť**, ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná.

- 6.4.6 Poistovňa **môže poistné plnenie odmietnuť** aj v prípade, ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu, alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.
- 6.4.7 Ak poistník dojednal k jednému Zariadeniu poistenie viackrát, bude mu poistné plnenie vyplatené len jeden krát.
- 6.4.8 Poistovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 7 poistných podmienok.

Článok 7

Výluky z poistenia a poistného plnenia

- 7.1 Poistovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
- 7.1.1 **Náhodné poškodenie zariadenia:**
- a) Oprava Zariadenia krytá zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy Zariadenia, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou;
 - b) Poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť Zariadenia;
 - c) Poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou.
- 7.1.2 **Krádež Zariadenia:**
- a) Strata alebo zabudnutie Zariadenia;
 - b) Krádež Zariadenia v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania poistníka alebo poisteného; Nedbanlivostné konanie je také konanie, pri ktorom poistník, poistený alebo oprávnený užívateľ Zariadenia vedel, že jeho konaním môže vzniknúť škoda, avšak bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne. Nedbanlivostné konanie je aj také konanie, pri ktorom poistník, poistený alebo oprávnený užívateľ Zariadenia nevedel, že jeho konaním môže vzniknúť škoda, ale vzhľadom na okolnosti a svoje osobné pomery vedieť mal a mohol.
 - c) Krádež Zariadenia z motorového vozidla, ak páchatel neprekonal prekážku chrániacu Zariadenie pred krádežou, ako aj v prípade, ak Zariadenie bol ponechané v motorovom vozidle na viditeľnom mieste, hoci motorové vozidlo bolo zamknuté.
- 7.2 Poistenie sa nevzťahuje na škody na príslušenstve Zariadenia.
- 7.3 Poistenie sa nevzťahuje ani na škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku podvodného alebo inak protiprávneho konania poistníka, poisteného alebo jemu blízkych osôb.

Článok 8

Povinnosti poisteného

- 8.1 **Záujemca o poistenie je povinný:**
Pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
- 8.2 **Poistený je povinný najmä:**
- a) počínať si v súlade so zvyklosťami súkromného života, aby predchádzal vzniku vlastnej alebo cudzej neodôvodnenej ujmy, ktorá by mohla byť poistnou udalosťou. Ak už nastala škodová udalosť, je poistený povinný urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby vzniknutá ujma nenarastala,
 - b) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú uvedené v týchto poistných podmienkach.
- 8.3 V prípade, ak poisťovňa v rámci šetrenia škodovej udalosti dôjde k záveru, že jej nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie, musí poistený pri ďalšom Oznámení škodovej udalosti spočívajúcom v poškodení Zariadenia preukázať, že predchádzajúce poškodenie bolo opravené. Ak poistený túto skutočnosť nepreukáže, môže poisťovňa škodovú udalosť opäť zamietnuť.

Článok 9

Ochrana osobných údajov

- 9.1 Prevádzkovateľom osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "Nariadenie") je poisťovňa. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby, sú uvedené na jeho internetovej stránke.
- 9.2 Poisťovňa je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len "zákon o poisťovníctve") v súlade s Nariadením oprávnená spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

- 9.3 Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovňou a dotknutými osobami, likvidácia poisťných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovne, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovne, výkon dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.4 Poisťovňa môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len "Sprostredkovateľ"), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- 9.5 Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke poisťovne.
- 9.6 Doba uchovávania osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťovne z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
- 9.7 Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovní každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- 9.8 Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
- 9.9 Ďalšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovne v časti Praktické informácie v sekcii Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

Článok 10

Sťažnosti a riešenie sporov

- 10.1 Poisťovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne.
- 10.2 Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovne alebo e-mailom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- 10.3 Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- 10.4 Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- 10.5 O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- 10.6 Sťažovateľ sa môže vždy obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.
- 10.7 Sťažovateľ sa môže v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obrátiť subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. poisťovací ombudsman. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.

Článok 11

Adresy a oznámenia

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne na adresu BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava alebo e-mailom na adresu cardifslovakia@cardif.com.
- 11.2 Oznámenia adresované poisťovní sú účinné ich dorúčením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú alebo elektronickú formu, sú neplatné.
- 11.3 V prípade, že poisťník / poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a / alebo e-mailovú adresu, poisťovňa je oprávnená na komunikáciu s poisťníkom / poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať

korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručení momentom jej odoslania poisťovňou na kontaktnú e-mailovú adresu poistníka / poisteného.

- 11.4 Poistník / Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Komunikácia medzi účastníkmi poistenia bude vedená v slovenskom jazyku, a to vrátane všetkých informácií týkajúcich sa poistenia i týchto poistných podmienok.
- 12.2 Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- 12.3 V prípade sporu sa účastníci poistenia zaväzujú vyvinúť úsilie na urovnanie sporu. V prípade, že sa nepodari vyriešiť spor zmierom, obrátia sa účastníci poistenia na miestne a vecne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 12.4 V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú poisťovňou účtované poistenému žiadne dodatočné poplatky.
- 12.5 Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 2. 12. 2020.



Poistenie zariadení

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie zariadení

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie zariadení (ďalej len ako "VPP") a v Poistnej zmluve pre Poistenie zariadení (ďalej len ako "Poistná zmluva").

O aký typ poistenia ide?

Neživotné Poistenie zariadení zakúpených v obchodnej sieti predajní prevádzkovanvej spoločnosťou Orange alebo jej obchodnými zástupcami alebo v internetovom obchode www.orange.sk, resp. iné komunikačné prostredia, prostredníctvom ktorých je možné si kúpiť Zariadenie, bližšie špecifikované v časti "**Čo je predmetom poistenia?**".

Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je mobilný telefón, tablet, notebook, hodinky typu smartwatch, televízory alebo herné konzoly (ďalej len ako "Zariadenie") zakúpené v Orange Slovensko.

Poistenie zahŕňa tieto poistné riziká:

- **Náhodné poškodenie** – poškodenie alebo úplné zničenie Zariadenia, ku ktorému došlo pri náhodnej udalosti, vrátane poškodenia, ktoré vzniklo nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou.
- **Krádež** (odcudzenie poisteného Zariadenia tretou osobou, ktoré mal poistený v momente krádeže bezprostredne pri sebe), ďalej vrecková krádež, lúpež, krádež vlamaním alebo vykradnutím uzamknutého priestoru, vrátane motorového vozidla.

Aké je poistné plnenie?

- V prípade **náhodného poškodenia**:
 - ak je možné Zariadenie opraviť – zabezpečenie opravy Zariadenia. Poistovňa zabezpečí opravu.
 - ak Zariadenie nie je možné opraviť – poskytnutie totožného náhradného Zariadenia. Ak to nie je možné, bude poskytnuté náhradné Zariadenie s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami.
- V prípade **krádeže** – poskytnutie totožného náhradného Zariadenia. Ak to nie je možné, bude poskytnuté náhradné Zariadenie s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami.
- O náhradnom Zariadení rozhoduje poistovňa.
- Opravené alebo náhradné Zariadenie je poistenému vydané po uhradení spoluúčasti.
- Poistovňa poskytne poistné plnenie z poistenia maximálne dvakrát počas jedného poistného roka.

Čo je to spoluúčasť?

- Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistník / poistený podieľa na výške poistného plnenia. V prípade, že poistné plnenie nepresiahne výšku spoluúčasti, poistenému nevzniká právo na poistné plnenie. O výške spoluúčasti je záujemca o poistenie informovaný pred uzatvorením poistenia a je uvedená v Poistnej zmluve.

Čo nie je predmetom poistenia?

- Zariadenie zakúpené inde ako v obchodnej sieti predajní prevádzkovanvej spoločnosťou Orange alebo jej obchodnými zástupcami alebo v internetovom obchode www.orange.sk, resp. v iných komunikačných prostrediach, prostredníctvom ktorých je možné si kúpiť Zariadenie.
- Zariadenie, na ktoré sa nevzťahuje zákonná záruka, alebo ktoré bolo v čase predaja už použité.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - Opravu Zariadenia krytú zákonnou zárukou alebo garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany.
 - Poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť Zariadenia.
 - Poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou.
 - Strata alebo zabudnutie Zariadenia.
 - Krádež Zariadenia v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania poisteného.

- Krádež Zariadenia z motorového vozidla, ak páchatel neprekonal prekážku chrániacu Zariadenie pred krádežou, ako aj v prípade, ak bolo zariadenie ponechané v motorovom vozidle na viditeľnom mieste, hoci motorové vozidlo bolo zamknuté.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody na príslušenstve Zariadenia.
- Poistenie sa nevzťahuje ani na škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku podvodného alebo inak protiprávneho konania poisteného alebo jemu blízkych osôb.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 8 až 10 VPP.

Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.

Aké mám povinnosti?

■ Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.

■ Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade škodovej udalosti ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s. a predložiť poisťovni potrebné doklady podľa článku 6 VPP.
- Oznámiť bez zbytočného odkladu škodovú udalosť, ktorá vykazuje znaky priestupku alebo trestného činu príslušným orgánom oprávneným na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
- V prípade náhodného poškodenia predložiť poškodené Zariadenie.
- Poistený je povinný poskytnúť súčinnosť aj poisťovni pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.
- Dodržať všetky povinnosti uvedené v bode 6.2 VPP

Upozornenie: Poistenie je dobrovoľné a poistenie nie je podmienkou zakúpenia Zariadenia. Spoločnosť Orange Slovensko, a. s. ponúka možnosť Poistenia zariadení len v spolupráci s BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.

Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí mesačne, splatnosť poistného je súčasne so splatnosťou úhrady za služby spoločnosti Orange Slovensko, a. s.

Kedy začína a končí krytie?

- **Poistenie začína** nulťou hodinou dňa nasledujúceho po dni podpisu poistnej zmluvy alebo po dni uzatvorenia poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie – telefónu alebo internetu.

■ Poistenie zaniká

- uplynutím poistnej doby,
- dňom vzniku druhej poistnej udalosti v druhom roku poistenia,
- neuhradením spoluúčasti zo strany poisteného,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 5 VPP alebo v Občianskom zákonníku.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Výpoveďou do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia. Poistenie v takomto prípade zaniká uplynutím osemďnovej výpovednej doby
- Ak bolo poistenie uzatvorené prostredníctvom diaľkovej komunikácie, je možné od poistenia odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo doručenia VPP (ak boli doručené až po uzatvorení poistenia na diaľku).