

# **Všeobecné podmienky na poskytovanie služieb retransmisie podľa zákona č. 351/2011**

## **I. Úvodné ustanovenia**

KABELOVKA, spol. s r. o. je poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej služby retransmisie a ďalších služieb a uzatvára zmluvy s právnickou alebo fyzickou osobou ako užívateľom na poskytovanie služieb retransmisie.

KABELOVKA, spol. s r. o. vydáva tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služby retransmisie.

Pre účely zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

- 1/ „Cena“ je cena za službu poskytovanú poskytovateľom podľa zmluvy a užívateľ sa zaväzuje zaplatiť ju.  
Cena je uvedená v Tarife, ktorá je vydávaná každý rok.
- 2/ „Dôverné informácie“ o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, sú obchodným tajomstvom.
- 3/ „Formulár“ je tlačivo označené ako „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“.
- 4/ „Koncový bod“ je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na uvedenej adrese vo formulári ako miesto inštalácie a umožňuje fyzické pripojenie prijímača.
- 5/ „Obdobie“ je vymedzené vo formulári, na ktoré je užívateľ povinný platiť cenu.
- 6/ „Prijímač“ je koncové zariadenie užívateľa spôsobilé prijímať signál rozhlasových, alebo televíznych programov, vyhovujúce platnej technickej norme.
- 7/ „Podmienky“ sú tieto „Všeobecné podmienky na poskytovanie služby retransmisie podľa zákona č. 351/2011“.
- 8/ „Porucha“ je úplné prerušenie poskytovania služby, pričom na obnovenie poskytovania služby je nutné poruchu odstrániť.
- 9/ „Pripojením“ sa rozumie prispôbenie siete umožňujúce fyzické pripojenie prijímača za účelom poskytovania služby.
- 10/ „Sieť“ je verejná elektronická komunikačná sieť poskytovateľa a je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi - rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí na jednej strane a pre pripojenie prijímača na druhej strane. Súčasťou siete sú zariadenia poskytovateľa.

11/ „Služba“ je verejná elektronická komunikačná služba retransmisie a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom siete.

12/ „Tarifa“ je sadzobník vydaný poskytovateľom, ktorý obsahuje ceny za jednotlivé služby. Pod pojmom tarifa sa v zmluve rozumie platná a účinná tarifa.

13/ „Zariadenia poskytovateľa“ sú zariadenia prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné elektronické komunikačné služby a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku vrátane trestného zákona.

14/ „Zmluva“ je zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená medzi poskytovateľom a užívateľom a pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom zmluvy alebo z ich označenia nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

15/ „Zmluvné dokumenty“ sú podmienky, formulár ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení alebo dopĺňa zmluva.

16/ „ZS“ je zákaznícke stredisko poskytovateľa.

Všetky pojmy definované v tomto článku podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

## **II.**

### **Podmienky na uzatvorenie zmluvy**

1/ Poskytovateľ uzatvorí s každým záujemcom zmluvu o poskytovaní verejných služieb.

2/ Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy ak:

- a) jej poskytovanie v požadovanom mieste je technicky neuskutočniteľné
- b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, pretože je dlžníkom poskytovateľa
- c) jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi
- d) záujemca nesúhlasí s podmienkami jej uzavretia.

Podmienky platia pre územie Obce Plavnica.

## **III.**

### **Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je služba spočívajúca v zriadení a prevádzkovaní bytovej prípojky televízneho káblového rozvodu (ďalej TKR), výstupný bod.

Závazok užívateľa platiť poskytovateľovi za zariadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify a plniť povinnosti ako zo zmluvy vyplývajú.

## **IV. Zariadenie poskytovateľa pre poskytovanie služby**

- 1/ Zariadenia poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať.
- 2/ Užívateľ sa zaväzuje riadne používať zariadenie poskytovateľa, nepripájať k zariadeniu poskytovateľa žiadne prístroje a zariadenie, ktoré nespĺňajú požiadavky bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v SR.
- 3/ Užívateľ nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so zariadeniami poskytovateľa .
- 4/ Užívateľ je povinný informovať poskytovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení zariadenia do 3 pracovných dní nasledujúcich po dni, v ktorom sa o tejto skutočnosti dozvedel.

## **V. Povinnosti poskytovateľa**

- 1/ Zriadiť bytovú prípojku s jednou, prípadne viacerými zásuvkami umožňujúcimi príjem rozhlasových a televíznych signálov prevádzkovateľom zo zákona, ktoré možno prijať bežnými zariadeniami v mieste káblového rozvodu, satelitných programov a iných programov.
- 2/ Zriadiť a prevádzkovať TKR len na základe povolenia vydaného povoľujúcim orgánom. Parametre TKR dať overiť príslušným orgánom i na požiadanie užívateľa.
- 3/ Na zabezpečenie prevádzky TKR použiť len zariadenia, ktoré majú schválenú technickú spôsobilosť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, rešpektujúc súvisiace všeobecne záväzné predpisy a nariadenia, spôsobom šetrným, minimálne znečisťujúcim a poškodzujúcim priestory a zariadenia .
- 4/ Na výstupnom bode (zásuvke objednávateľa) zabezpečiť projektovanú kvalitu príjmu podľa platnej technickej normy a doporučená, pri dodržaní noriem, doporučení a predpisov zaisťujúcich bezpečnosť osôb a majetku, predpisov o výstavbe a ochrane životného prostredia a ďalších súvisiacich predpisov.
- 5/ Účastnícky rozvod upraviť podľa požiadaviek užívateľa, ak tieto sú technicky vykonateľné, neodporujú technickým a bezpečnostným normám, doporučeniam a predpisom. Osobitné požiadavky užívateľa budú vykonané po súhlase poskytovateľom a budú osobitné vyúčtované.
- 6/ Vyzvať užívateľa k súčinnosti pri montáži, meraniach a nastavovaní prvkov rozvodu, primerane rešpektovať jeho časové možnosti.
- 7/ Zabezpečovať výrobcom predpísaný servis a údržbu, poruchy prejavujúce sa prerušením prevádzky TKR ako celku, jeho ucelenej časti alebo jedného kanálu odstraňovať do 24 hodín, zníženie kvality príjmu na stupeň „ nevyhovujúca“ na každom kanále „ do 48 hodín, „vyhovujúca“ kvalitu upraviť na projektovanú do 72 hodín, pri nedodržaní týchto lehôt zaplatiť užívateľovi penále vo výške, určenej ďalšej časti tejto zmluvy.

Za poruchu, resp. za zníženie kvality v TKR sa nepovažuje prerušenie prevádzky,

resp. zníženie kvality signálu zákonných a licenčných poskytovateľov, ktorých úplný a nezmenený program je súčasne ďalej vysielaný v TKR, rovnako sa za poruchu nepovažuje výpadok satelitného programu z technických príčin na strane poskytovateľa satelitného vysielania do dvoch týždňov. Ak nedôjde k obnove pôvodného vysielania, poskytovateľ nahradí chýbajúci program iným.

8/ TKR realizovať tak, aby nedošlo k porušeniu, zníženiu kvality príjmu zákonných poskytovateľov, prijímaných STA alebo individuálnymi anténovými systémami.

## **VI.**

### **Ochrana osobných údajov**

1/ Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na účastníkov a užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Poskytovateľ môže na účely uzavretia a plnenia zmluvy získavať a spracúvať údaje, ktorými sú meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo. Tieto údaje budú spracúvané po dobu trvania zmluvy.

2/ Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracúvať osobné údaje Užívateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, v zmysle zákona NR SR č. 122/2013 o ochrane osobných údajov a vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov č. 164/2013 Z. z.

## **VII.**

### **Povinnosti užívateľa – účastníka**

1/ Poskytnúť súčinnosť pri projektovaní, montáži, meraniach a kontrole zariadenia.

2/ Nezasahovať do nainštalovaného zariadenia, najmä nepripájať iné zariadenia než pre ktoré je prípojka určená, neprekladať zásuvku, nerozširovať počet zásuviek.

3/ Účastník platí náklady na materiál a montáž druhej a ďalších zásuviek.

4/ Na koncový bod systému (účastnícka zásuvka) pripájať len zariadenia, ktoré vyhovujú platným technickým normám.

5/ Poruchy hlásiť na Obecnom úrade v Plavnici, kontaktná osoba: Ing. Lucia Rindošová, telefónne číslo: 052 42 83 881 alebo 0917 366 145, prípadne na e-mailovej adrese: [starosta@obecplavnica.sk](mailto:starosta@obecplavnica.sk).

6/ Za zrušenie účastníckej prípojky si poskytovateľ určuje cenu, ktorá sa rovná účelne vynaloženým nákladom na jednu účastnícku prípojku.

## **VIII.**

### **Náhrada škody**

1/ Zmluvné strany zodpovedajú len za škody, ktoré spôsobili hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselne nezodpovedajú za nepriame a následné škody.

2/ Na ostatné prípady sa primerane vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka.

## **IX.**

### **Zmeny o odstúpenie od zmluvy**

1/ Zmeny a doplnky k zmluve o poskytovaní verejných služieb sa vykonávajú dodatkom, ktorý má písomnú formu a musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami.

2/ Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť do termínu ukončenia prác, je však povinný uhradiť zriaďovateľovi primerane vynaložené náklady za vykonané práce, ktorými sú všetky účelne vynaložené náklady na prácu a materiál rozpočítané na jednu účastnícku prípojku.

3/ Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť vtedy, ak je zrejmé, že práce nebudú vykonané včas a riadne a ak poskytovateľ neurobí nápravu ani v primeranej lehote 30 dní a ak poskytovateľ zmení podstatné náležitosti platnej zmluvy.

4/ Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak užívateľ neposkytne súčinnosť ani po uplynutí primeranej lehoty 15 dní, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak užívateľ žiada vykonať práce podľa vlastných požiadaviek, ktoré sú nerealizovateľné alebo odporujú technickým a bezpečnostným normám a predpisom.

5/ Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

6/ Zmluva môže byť zrušená užívateľom, ak zariadenie má takú chybu, kvôli ktorej ho nemožno užívať dohodnutým spôsobom.

7/ Zmluva môže byť zrušená jednou alebo druhou stranou, ak jedna strana poruší ustanovenia tejto zmluvy.

8/ Zmluvu možno vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek strana. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

## **X.**

### **Zmena podmienok a tarify**

1/ Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky alebo tarifu vydaním nových podmienok alebo tarify.

2/Ak poskytovateľ vydá nové podmienky alebo tarifu, je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok a tarify oboznámiť s tým užívateľa (v miestnom rozhlase, na internetovej stránke, formou sms správy, e-mailom a pod. )

3/Ak užívateľ nesúhlasí s novými podmienkami, má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, najneskôr však doručením písomnej výpovede deň pred dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok alebo tarify. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti nových podmienok alebo tarify. Ak užívateľ nevypovie zmluvu v uvedenej lehote a uvedeným spôsobom, zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových podmienok alebo tarify a poskytovateľ má právo na úhradu ceny podľa novej tarify.

## **XI.**

### **Reklamačný poriadok**

1/ Reklamačné konanie podľa tohto článku podmienok upravuje postup poskytovateľa a užívateľa a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie užívateľa podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.

2/ Užívateľ je oprávnený písomne – na adresu KABELOVKA, spol. s r. o., 065 45 Plavnica 12, 065 45 Plavnica - reklamovať doručенú faktúru, ktorej správnosť je predmetom reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia alebo zistenú závalu poskytnutej služby v lehote do 30 dní odo dňa zistenia závady poskytnutej služby.

3/ Poskytovateľ do 30 dní písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie. Ak tak neučiní, reklamácia sa považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom písomne informuje užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak poskytovateľ odošle svoje oznámenie užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.

4/ Ak porucha alebo nekvalita nebola odstránená v lehote dohodnutej v tejto zmluve, užívateľ má nárok na vrátenie alikvotnej čiastky platby od poskytovateľa za čas neposkytnutia služby retransmisie.

5/ Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté služby. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je poskytovateľ povinný umožniť užívateľovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania zariadenia poskytovateľa alebo umožniť užívateľovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

6/ Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení poskytovateľa, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

## **XII.**

### **Pozastavenie poskytovanie služby**

1/Ak nie je dohodnuté inak, užívateľ má právo mesiac vopred písomne požiadať o pozastavenie poskytovania služby maximálne dvakrát v priebehu jedného roka v trvaní maximálne 3 mesiace, pričom medzi takýmito dvomi pozastaveniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V žiadosti o pozastavenie poskytovania služby je užívateľ povinný uviesť dátum znovupripojenia, inak nie je poskytovateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť. Pri znovupripojení je užívateľ povinný zaplatiť cenu podľa tarify.

2/ Akékoľvek porušenie podmienok užívateľom je považované za zneužívanie služby a za podstatné porušenie zmluvy a poskytovateľ z toho dôvodu alebo iného zneužitia služby oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby užívateľovi a to i bez predchádzajúceho upozornenia, ak v podmienkach nie je uvedené inak. Poskytovateľ je povinný o tomto pozastavení alebo obmedzení služby následne informovať užívateľa najneskôr do 7 pracovných dní

od pozastavenia alebo obmedzenia služby. Ak užívateľ zabezpečí nápravu a zaplatí cenu za znovupripojenie, poskytovateľ na základe písomnej žiadosti užívateľa obnoví poskytovanie služby.

3/ Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných na prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete. Poskytovateľ oznámi užívateľovi dočasné pozastavenie poskytovania služby vopred vhodným spôsobom.

4/ Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za porušenie zmluvy, ak užívateľ nezaplatí splatnú cenu za poskytované služby ani do 15 dní odo dňa splatnosti ceny podľa tarify alebo zániku zmluvy iba po predchádzajúcom upozornení formou upomienky.

5/ Poskytovateľ je oprávnený pripojiť užívateľa po zaplatení dlžnej sumy.

### **XIII.**

#### **Záverečné ustanovenia**

1/ Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú.

2/ Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami a tarifou.

Zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom užívania služby, úhradou platieb, odstraňovaním porúch a so všetkými podmienkami súhlasí.

3/ Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán.

4/ V prípade nespokojnosti účastníka s vybavením reklamácie môže účastník postupovať v zmysle §75 zákona o elektronických komunikáciách č. 351/2011 Z. z., resp. zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Tieto všeobecné podmienky boli vydané dňa 03. 03. 2016  
a nadobúdajú účinnosť 03. 04. 2016

Rastislav Grich  
konateľ